GUIDE DE DEPANNAGE MEDIA-LINK

Le firmware du MEDIA-LINK, peut être mis à jour via intenet, par téléchargement. Cette mise à jour peut ajouter de nouvelles fonctionnalités ou réparer certains dysfonctionnements. Néanmoins ces mises jour ne sont pas fréquentes. Vous pourrez donc continuer à utiliser votre MEDIA-LINK même s'il n'y a pas de mise à jour disponible.

Pour consulter une mise à jour de firmware, votre PC doit être connecté à internet. Le MEDIA-LINK se connectera alors à un serveur, qui transmettra au MEDIA-LINK la mise à jour du firmware, si celle si est disponible.

Pendant le téléchargement du firmeware, il est important de ne pas éteindre le MEDIA-LINK. Cela pourrait endommage votre MEDIA-LINK

J'ai un message d'erreur JAVA lorsque je lance le programme MEDIA-LINK server sur le PC

Lorsque vous lancer l'application MEDIA-LINK sur le PC, un message d'erreur : « erreur L-935 » apparaît.

Cela indique une incompatibilité avec la version JAVA présente dans votre PC

1. désinstaller la dernière version de l'application JAVA RUNTIME de votre PC en utilisant le l'option de désinstallation du panneau de configuration de Windows, Ajouter/supprimer des programmes.
2. désinstaller le programme MEDIA-LINK
3. Installer de nouveau le programme MEDIA-LINK. Durant l'installation, ce programme installera une version JAVA RUN TIME compatible.

WebServer not found:

Lorsque vous voyez ce message d'erreur sur l'écran du téléviseur relier au MEDIA-LINK, cela indique que le MEDIA-LINK ne communiqué pas avec votre PC.

Vérifiez

1. Assurez vous que le programme MEDIA-LINK est bien installer et qu'il fonctionne sur votre PC. En bas à droite de l'écran du PC, la présence d'un M, indique que le programme MEDIA-LINK fonctionne.
2. Vous pouvez brancher simultanément le câble réseau et la carte WiFi. Utilisez seulement un seul type de connexion suivant la configuration IP de votre MEDIA-LINK
3. Eteignez le MEDIA-LINK et rallumez le avec le bouton POWER de la télécommande.
4. Assurez-vous que le voyant d'indication d'activité (Link/ACT) est allumé. Cela atteste la connexion du MEDIA-LINK au reseau. Si ce voyant n'est pas allumé, vérifiez votre configuration réseau comme explique ci-dessous.
5. Si toutes les connections sont bonnes, l'écran de connexion du MEDIA-LINK s'affiche. Le nom du ou des PC connecté au réseau apparaît. Sélectionnez celui auquel vous souhaité vous connecter.
6. Sur l'écran du téléviseur, le signe M apparaît devant le nom du PC. Si le fond du M est bleu, cela signifie que le PC est prêt à être utilisé. Si le fond est vert, cela signifie que le MEDIA-LINK s'est récemment connecté à ce PC. Si le fond est gris foncé, cela signifie que le PC n'est pas prêt. MEDIA-LINK mémorise les PC aux quels il à été connecté. Le M apparaissant sur un fond gris, signifie que MEDIA-LINK ne communique pas avec ce PC ; programme MEDIA-LINK ne fonctionne pas, PC éteint ou mal branché.
7. **Sur l'ecran de demarrage du MEDIA-LINK, trios choix sont possibles. Add, Edit, Delete.**

Note : si vous changez un de ces paramétrage, cela peut affecter la connexion entre le MEDIA-LINK et le PC

1. Add – permet d'ajouter manuellement un nouveau PC au MEDIA-LINK. En général il n'est pas nécessaire de le faire car le MEDIA-LINK detecte tout PC sur lequel est installé le programme MEDIA-LINK server et relier au réseau.
2. .Edit permet de changer le nom d'un PC
3. Delete- supprime un PC de l'écran de connexion du MEDIA-LINK. Si vous supprimez un PC et redémarrez le MEDIA-LINK, il sera automatiquement détecté, apparaîtra de nouveau sur l'écran du MEDIA-LINK

Si le message WebServer not found persiste_ - verifies les points suivants.

Assurez-vous d'avoir configure le MEDIA-LINK comme un élément de votre réseau correspondent au réseau dans lequel il est installé. Certains réseau sont définis sur un modèle DHCP (dans ce cas le PC ou le routeur assigne automatiquement les adresses IP au appareils qui lui sont connectés.(utilisation des paramètres automatiques). D'autres réseaux sont configuré de sorte que chaque élément a une adresse unique (utilisation des paramètre manuels)

8. Si votre réseau est configuré en mode DHCP (votre PC n'a pas d'adresse IP spécifique), alors il faut choisir « Switch to automatic » dans le menu de configuration d'adresse IP du MEDIA-LINK.
9. . Si votre réseau utilize une adresse IP fixe, vous devez assigner une adresse spécifique au MEDIA-LINK. Il suffit de sélectionner le mode manuel du menu de configuration IP et d'y entrer manuellement l'adresse IP, subnet mask, DNS etGateway
10. Si votre connecxion se fait via une carte WiFi, il y a un menu de configuration dans le menu SETUP
    1. entrez le nom SSID de votre routeur. Ce nom à été donné à votre routeur lors de la configuration de votre réseau sans fil. Pour trouver le SSID de votre routeur, consulter son manuel.
    2. Dans la section WEP (Wireless Encryption Protocol) vous avez trios choix. A.) disable (désactivé) B.) 64-bit and C.) 128-bit. Choisissez les parameter correspondents à votre installation de routeur. Consultez le manuel de votre routeur pour déterminer le WEP.

Quels formats de musique compatibles?

Actuellement les format audio suivants sont supportés par le MEDIA-LINK: MP3, MPEG-1 Layer 2, .wma, .wav, itunes (M4H)

Pour l'instant le MEDIA-LINK ne supporte pas les fichiers audio itunes téléchargés avec l'extension .m4p. Du fait de leur protection, ils ne peuvent être joués via un réseau.

Le fichier encodes avec le programme Windows itunes et capturés avec l'extension .MH4 peuvent être joués par le MEDIA-LINK.

Les radios Internet

La liste de radio Internet est définie par le serveur Internet MEDIA-LINK. Le programme MEDIA-LINK à votre disposition ne vous permet pas changer la liste de radio ou de personnaliser cette liste. Néanmoins nous rajoutons périodiquement d'autres radios à cette liste. Si vous avez des suggestion de radio Internet, vous pouvez nous les soumettre à cette adresse : MediaLink_radio@adstech.com

Merci de n'envoyer que les demandes de radio Internet à cette adresse. Aucun support technique.

Mauvaise qualité de vidéo sur mon téléviseur

La qualité vidéo que vous obtenez sur votre téléviseur dépend d'une part de la source vidéo et de la méthode de compression utilisée. Les vidéos qui ont une faible résolution et qui sont fortement compressées auront un affichage de plus mauvaise qualité que celles avec une plus grande résolution et une compression plus faible. De façon générale, les vidéos MPEG 2 sont de meilleure qualité que les vidéos MPEG1.

Je ne peux voir la vidéo diffusée depuis un site web

Le MEDIA-LINK permet la navigation sur internet. Cependant touts les media Internet ne sont pas exploitables par l'appareil. MEDIA-LINK ne supporte pas non plus les contenus en technologie Flash

Mon écran de télévision affiche en noir et blanc.

Le bouton TV mode permet de changer de mode d'affiche. Appuyez répétitivement jusqu'à l'obtention d'un affichage en couleur

Le programme MEDIA-LINK sur mon PC à une option nommée « regarder »- A quoi cela sert-il ?

Cette fonction vous permet d'ajouter d'autres répertoires exploitables par le MEDIA-LINK. Il est possible de regarder des ficher ou des répertoires situés sur un autre disque dur. Cette option vous donne encore plus de possibilité d'exploiter vos fichiers multimédia

Répertoire de "Paly list"

Les "play list" créées dans windows media player ou dans WinAmp ne sont pas supportées par le MEDIA-LINK

Pour créer une "play list", il suffit de créer un répertoire sur votre PC, dans lequel vous copierez vos musique. Vous pourrez alors choisir la piste à jouer ou le jour de façon aléatoire.

MEDIA-LINK ne joue pas automatiquement les fichiers contenus dans un sous répertoire, après avoir jouer ceux du répertoire principal.

J'ai inséré une carte WiFi 802.11g, mais cela ne fonctionne pas.

Actuellement, le MEDIA-LINK support les cartes WiFi 802.11b PCMCIA en 16 bits. Prochainement, MEDIA-LINK supportera les cartes WiFi 802.11g. Lorsque cela sera possible, une mise à jour du firmware à télécharger sera disponible. Notez que le MEDIA-LINK ne surpporte que le carte WiFi 802.11(b,g) PCMCIA 16bits